



**Changing  
Health**

by Boehringer Ingelheim

# Transformación del modelo asistencial en la era digital

---

**Ángel Blanco**

Director de Organización, Procesos y  
TIC en Quirónsalud

Madrid, 26 octubre 2023

# Transformación del modelo asistencial en la era digital

**El momento de innovar en servicios** tras décadas de innovación en edificios y tecnologías, la **innovación en servicios NO** ha ido al mismo ritmo



*Año 2000. FDA*



# El mayor cambio: El protagonismo del paciente



- Con “sus” tecnologías, no las nuestras
  - ✓ La innovación viene “**de la calle**”
- **Igual** en todos los sectores
- **7x24** no sólo lo urgente: **Inmediatez**
- Estamos ante un cambio **social**, no tecnológico



Necesidad de cambio **radical** en los procesos, que son **de la compañía**, no del profesional

# El cambio en 3 líneas

**ANTES**



¿ANTICIPARNOS?  
¿Crear SALUD?

**DURANTE**



¿ESTANDARIZAR?

**DESPUÉS**



¿SEGUIMIENTO?  
¿Medir RESULTADOS?

De una medicina de **ACTOS** a una medicina de **PROCESOS**

De una medicina de **VOLUMEN** a una medicina de **VALOR**



**Changing  
Health**  
by Boehringer Ingelheim

**GRACIAS**