

# Pasos para generar un ambiente de confianza en una teleconsulta

Las pantallas pueden suponer una barrera a la hora de establecer una relación con tu paciente, por lo que es importante adoptar buenas prácticas.



## ! Atención!

**Siempre pregunta** si ha entendido lo que le has explicado y repítelo aunque diga que sí. Las herramientas digitales pueden distorsionar el sonido y el paciente apreciará el esfuerzo.



Asegúrate de que la **conexión** de tu paciente es buena



Dirígete a tu paciente por su nombre



Genera **espacios de diálogo**: El paciente se sentirá más valorado y tomará un papel más activo en el cuidado de su salud.



Usa un tono de voz que transmita seguridad



Enfatiza los gestos de comprensión. El paciente se sentirá más escuchado



Refuerza tu expresividad facial y gestual: El 55% de la comunicación corresponde al lenguaje gestual

