



**Changing  
Health**

by Boehringer Ingelheim

# OUR REALITY IN VALUE BASED DIGITAL HEALTH

**Nuria Ruiz Hombrebueno**  
Directora General de Salud Digital  
Consejería de Digitalización  
Comunidad de Madrid

Madrid, 26 octubre 2023



Dirección General de Salud Digital  
Viceconsejería de Digitalización  
CONSEJERÍA DE DIGITALIZACIÓN



# GENESIS ESTRATEGIA TIC DEL SERMAS

La iniciativa GÉNESIS (**Generación del Sistema de Información Sanitaria**) concentra la estrategia de **transformación digital del Servicio Madrileño de Salud** que debe permitirle posicionarse como **referente en los modelos de innovación** y **disrupción** en los ecosistemas de salud digital de los **sistemas públicos sanitarios**.

**GENESIS ES TRANSFORMAR...**

**Visión estratégica**



Experiencia del profesional

**Talento y organización**



Experiencia del paciente

**Tecnología digital**



Operación del negocio

## LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL SERMAS



Transformación de HORUS (ZEUS)



Gobierno y Administración del dato



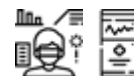
Interoperabilidad (técnica y semántica)



Análisis y adecuación de los procesos clínicos Asistenciales



Big Data



Gamificación, Accesibilidad y Simulación



Salud Electrónica orientada al Paciente y Registro del Impacto Social del paciente



Centro de Imagen Médica II (todo el Sermas) y documentación



Nueva tecnología para creación de Sistemas Sanitarios (estándares)



Inteligencia Artificial y Seguridad 360

# GENES ESTRATEGIA TIC DEL SERMAS

## LÍNEAS ESTRATÉGICAS

### ACCESIBILIDAD Y CANALES AL CIUDADANO

### MEDICINA PERSONALIZADA

### TELEMEDICINA

## OBJETIVOS

- Facilitar el acceso a su información clínica desde cualquier lugar y en cualquier momento con completa seguridad
- Reducir los tiempo de acceso a prestaciones del SERMAS

- Potenciar la interacción entre el profesional asistencial y el ciudadano
- Monitorización proactiva
- Impulsar el centro sanitario virtual

- Ayuda al diagnóstico clínico y la prescripción de tratamientos
- Adherencia al tratamiento
- Incorporación de los datos ómicos a la Historia Clínica
- Alertas proactivas en la HC

- TSV, WEB, IVR, Chatbot...
- Derivación automática
- Automatismos en procesos asistenciales

- Video consulta
- Estratificación dinámica de pacientes
- Plataforma de Seguimiento de Paciente Crónico
- Monitorización proactiva a través del centro sanitario virtual

- CMAG (Mejora)
- Asistentes virtuales
- DataLakes Sanitarios: Delfos (operacional) e Hipócrates (investigación)
- IA
- Robotización
- Chatbot inteligente

**CAMPUS DE INNOVACIÓN**

**ANILLO APD**

**IMAGEN MÉDICA**

**ARTEMISA: HUB IA**

**CIBERSEGURIDAD**

**PACIENTE 360**

**REDISEÑO DE PROCESOS**



**Changing  
Health**  
by Boehringer Ingelheim

# GRACIAS



Dirección General de Salud Digital  
Viceconsejería de Digitalización  
CONSEJERÍA DE DIGITALIZACIÓN

MA.11023.102023

