

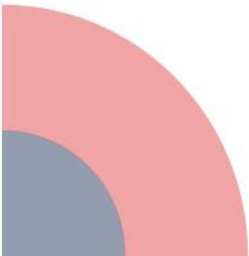


## TALLER 1

# Cómo empezar a medir (indicadores y KPIs)

Dr. José R. González-Juanatey

Dr. Julio Núñez Villota





# ÍNDICE

**Importancia de la medición de indicadores en IC**

**Aspectos Metodológicos de la iniciativa**

**Propuesta de Indicadores en IC**

# Importancia de la medición de indicadores en IC



**Know where you are. Know where you want to go**



Rev Esp Cardiol. 2020;xx(x):xxx-xxx

REVISTA ESPAÑOLA DE  
**CARDIOLOGÍA**



## Editorial

# Gestión clínica en el área cardiovascular. Medir para mejorar

## Clinical management in cardiology. Measurement as a means to improvement

José R. González-Juanatey<sup>a,b,\*</sup>, Alejandro Virgós Lamela<sup>a,b</sup>, José M. García-Acuña<sup>a,b</sup>  
y Beatriz Pais Iglesias<sup>c</sup>

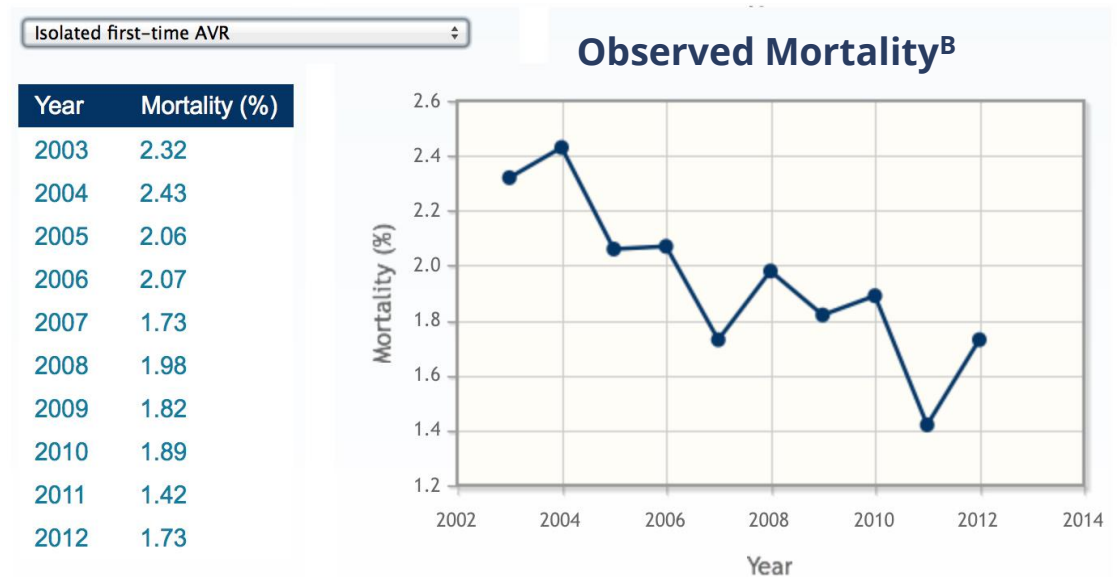
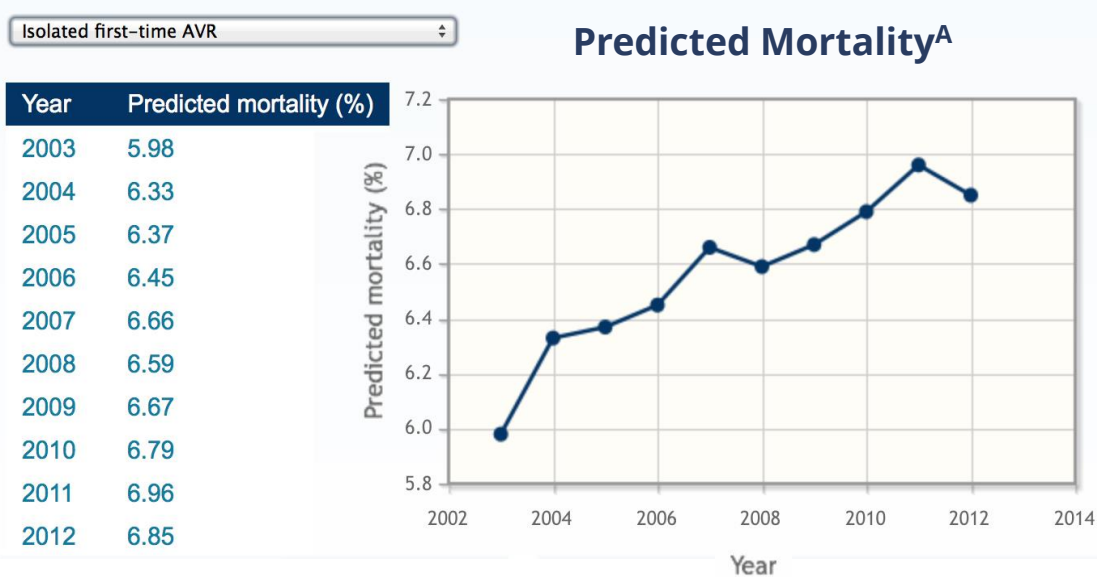
<sup>a</sup>Unidad de Críticos Cardiológicos, Servicio de Cardiología, Hospital Clínico Universitario de Santiago de Compostela, Santiago de Compostela, A Coruña, España

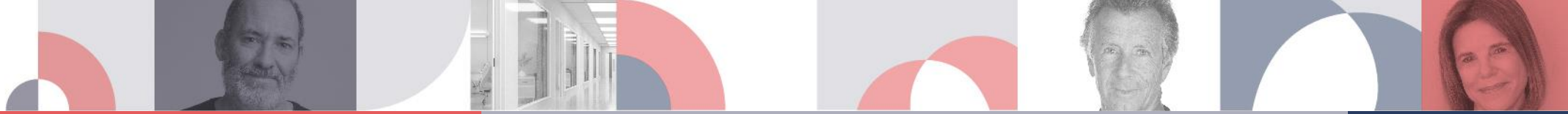
<sup>b</sup>Centro de Investigación Biomédica en Red de Enfermedades Cardiovasculares (CIBERCV), España

<sup>c</sup>Subdirección de Calidad, Xerencia de Xestión Integrada de Santiago de Compostela, Santiago de Compostela, A Coruña, España

# Measuring Quality Improves Quality

## Isolated Aortic Valve Replacement



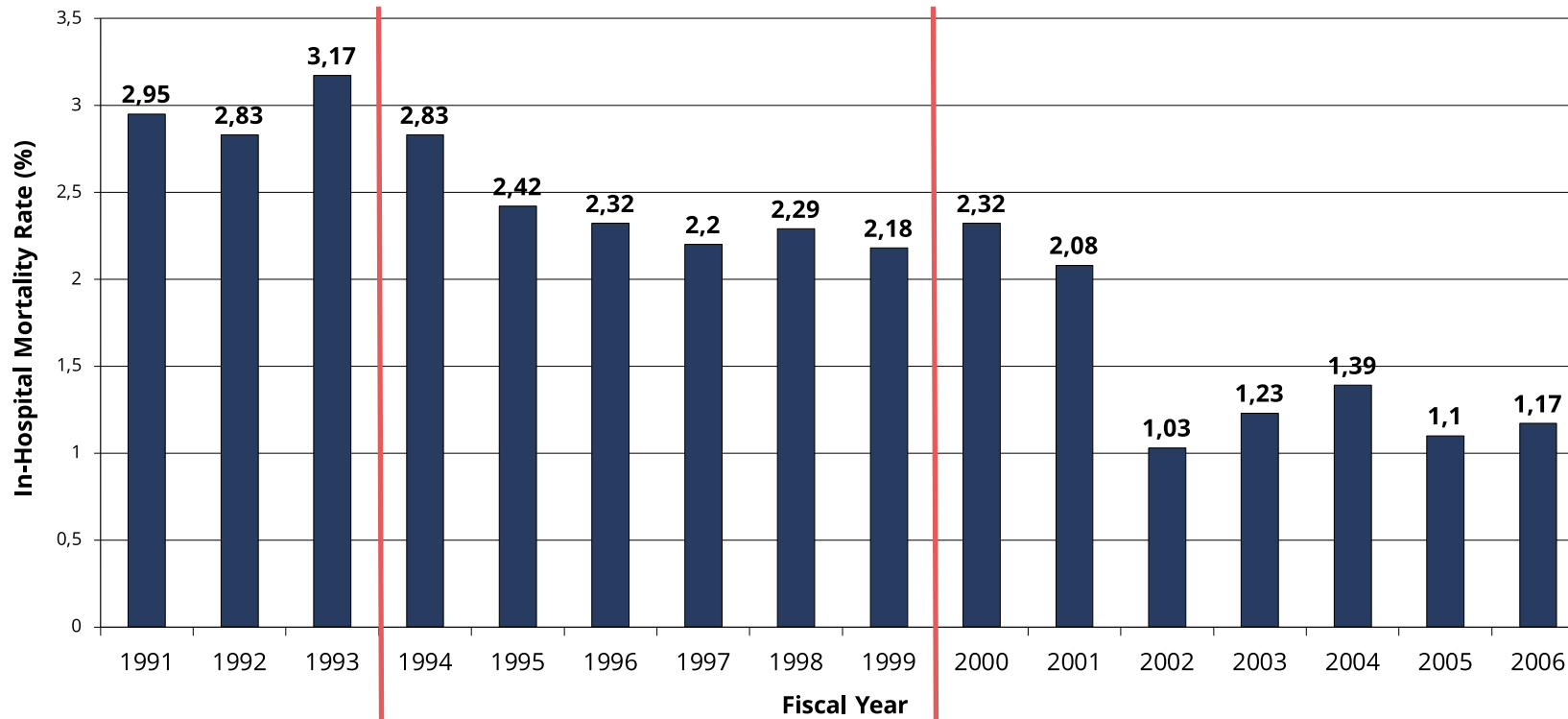


# Quality markers related with better results

Minimum quality criteria: they are required to be

1. Minimal and reliable
2. Independent of other parameters
3. Scientifically backed up
4. Easy to report
5. Fully acceptable within the scientific community and by the health authorities
6. Auditable
7. Suitable for public reporting (transparent)

# Trends in in-hospital mortality rates after isolated CABG surgery in Ontario 1991-2006

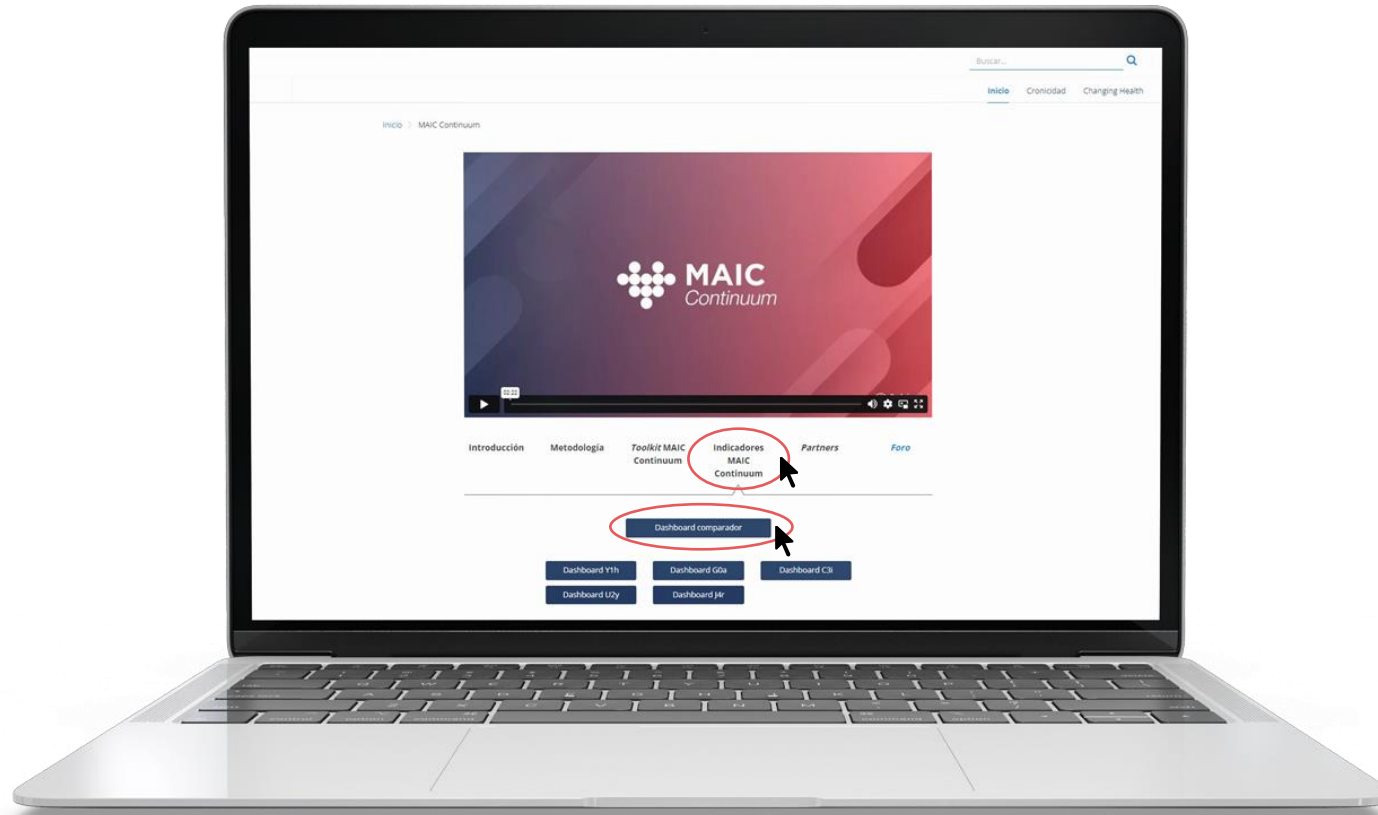


Confidential  
reporting

Public  
reporting



# Dashboard / Cuadro de mandos MAIC Continuum



Página web Dashboard: <https://www.cronicidadhoy.es/MAIC-Continuum>

# Dashboard / Cuadro de mandos MAIC Continuum

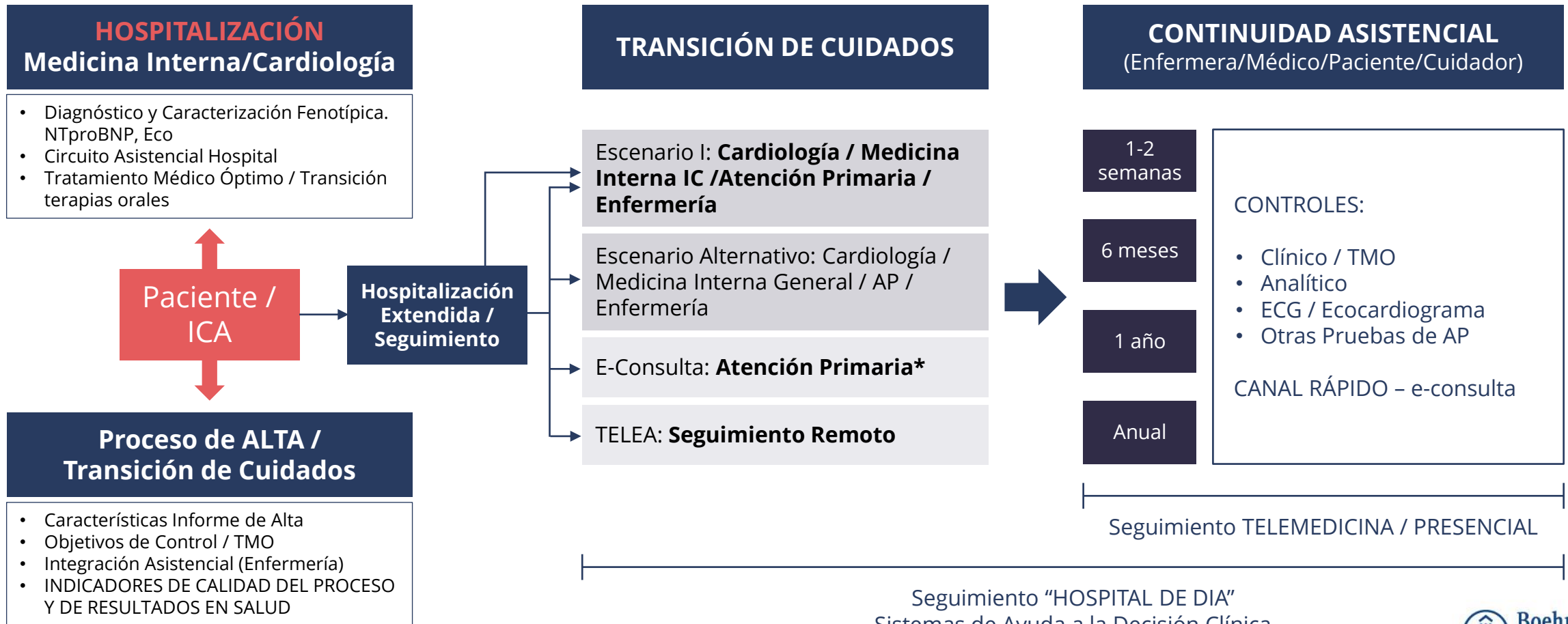
## Comparación hospitales participantes



# ¿Dispones en tu Área Sanitaria de un Proceso Asistencial Integrado de IC, CON MEDIDA DE INDICADORES DE CALIDAD?

<b>Proceso diagnóstico</b>	<p><b>Pieza 1:</b> Sospecha diagnóstica</p> <p><b>Pieza 2:</b> Identificación de las inestabilizaciones y criterios de derivación vía presencial o telemática</p>
<b>Hospitalización informe alta y transición de cuidados</b>	<p><b>Pieza 3:</b> Criterios de Ingreso entre servicios</p> <p><b>Pieza 4:</b> Calidad del informe al alta</p> <p><b>Pieza 5:</b> Plan y continuidad asistencial inmediata al alta</p>
<b>Seguimiento de los pacientes</b>	<p><b>Pieza 6:</b> Proceso estructurado e integral paciente crónico</p> <p><b>Pieza 7:</b> Alternativas al ingreso: Hospital de Día, hospitalización a domicilio...</p> <p><b>Pieza 8:</b> Participación de los pacientes y cuidadores</p>
<b>Indicadores de calidad</b>	<p><b>Pieza 9:</b> Actividad ambulatoria y hospitalización</p> <p><b>Pieza 10:</b> Calidad asistencial (ambulatorio y hospitalización)</p>

# Proceso asistencial de insuficiencia cardíaca



CLINICAL PRACTICE GUIDELINE: FULL TEXT

2022 AHA/ACC/HFSA Guideline for  
the Management of Heart Failure

A Report of the American College of Cardiology/American Heart Association  
Joint Committee on Clinical Practice Guidelines

**Recommendations for Performance Measurement**

Referenced studies that support the recommendations are summarized in the [Online Data Supplements](#).

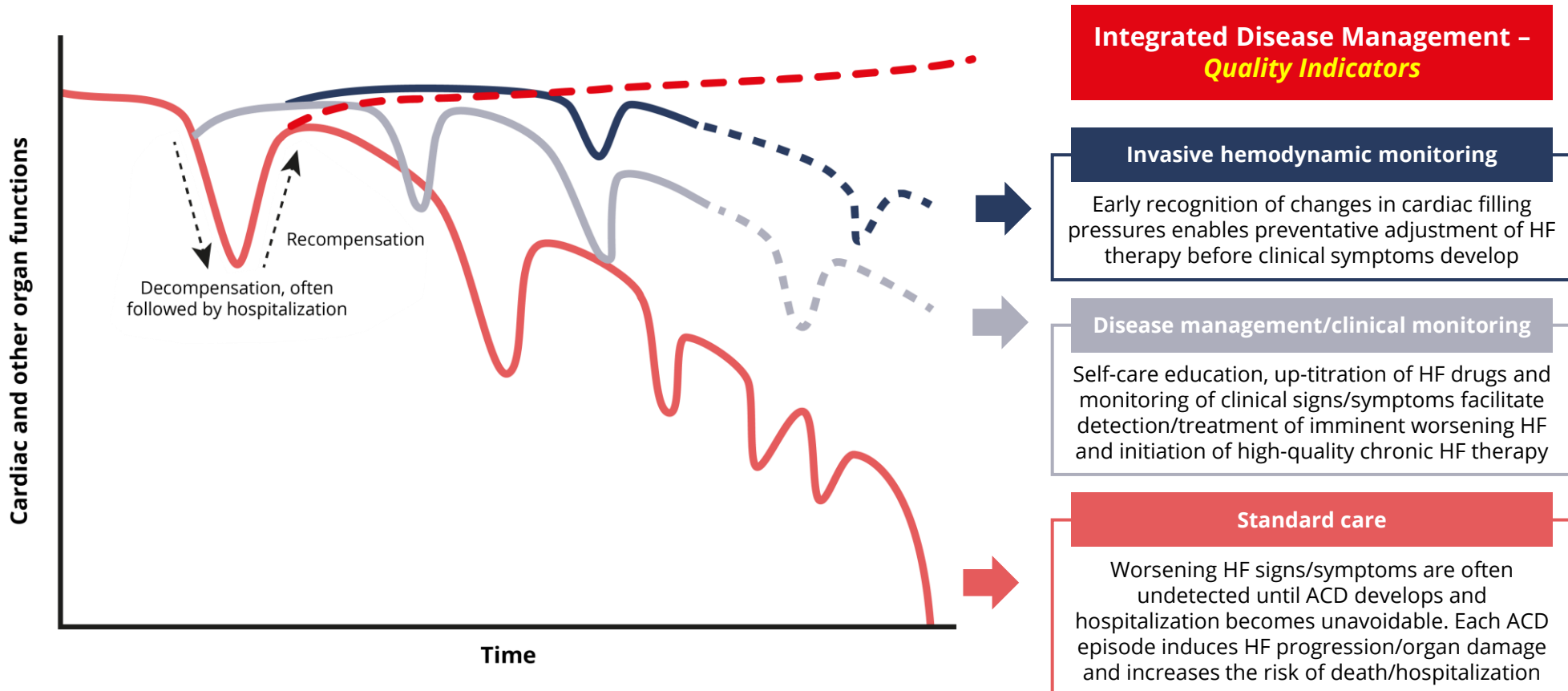
COR	LOE	RECOMMENDATIONS
1	B-NR	1. Performance measures based on professionally developed clinical practice guidelines should be used with the goal of improving quality of care for patients with HF (1-7).
2a	B-NR	2. Participation in quality improvement programs, including patient registries that provide benchmark feedback on nationally endorsed, clinical practice guideline-based quality and performance measures can be beneficial in improving the quality of care for patients with HF (1,2,5,6).



## Quality of Care in CV Medicine. "Virtuose circle"



# HF disease trajectory: Impact of monitoring and coaching<sup>1-5</sup>

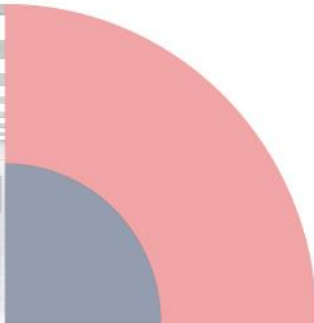


ACD, acute decompensation; HF, heart failure.

References: 1. Angermann CE et al. *JACC Heart Fail* 2023;11:191-206; 2. Gheorghiade M et al. *Am J Cardiol* 2005;96:11G-17G; 3. Cowie MR et al. *ESC Heart Fail* 2014;1:110-145; 4. Greene SJ et al. *JAMA Cardiol* 2018;3:252-259; 5. Greene SJ et al. *JACC* 2023;81:413-424.



# Enfoque de la iniciativa





**El objetivo del proyecto es impulsar la implantación de indicadores clave de proceso y de resultados en la atención a la insuficiencia cardíaca (IC) en Galicia y Asturias, a través de evaluar su estado actual, identificar barreras y proponer áreas de mejora**



**El proyecto se estructura alrededor del liderazgo de un comité asesor y de la involucración de un grupo de trabajo multidisciplinar, con la participación de Boehringer Ingelheim y el apoyo técnico de Crowe**

- ✓ **Comité asesor:**
  - **Jose Ramón González Juanatey.**  
Jefe de Servicio de Cardiología del Complejo Hospitalario Universitario de Santiago de Compostela.
  - **Marisa Crespo Leiro.**  
Responsable de la unidad de Insuficiencia Cardíaca Avanzada y Trasplante Cardíaco del Complejo Hospitalario Universitario de A Coruña.
  - **Álvaro González Franco.**  
Director Unidad de Gestión Clínica de Medicina Interna del Hospital Universitario Central de Asturias.
- ✓ **Grupo de trabajo multidisciplinar,** formado por gestores y profesionales sanitarios representantes de 8 áreas sanitarias de Galicia y Asturias.
- ✓ Además, cuenta con la participación de Boehringer Ingelheim y con el soporte y apoyo técnico y metodológico de Crowe.



Actuaciones  
en la  
dimensión  
funcional

- **Determinación del set de indicadores para la evaluación del abordaje de la IC.**
- **Análisis y evaluación del grado de disponibilidad actual de los indicadores seleccionados y condicionantes para su puesta en marcha.**
- **Valoración del estado general de despliegue de los indicadores e identificación de recomendaciones para su impulso.**

La **participación de los agentes del grupo de trabajo** se circunscribe a:



1 cuestionario sobre indicadores  
(¿Se emplea? ¿Datos 2020 - 2021?  
¿Otros indicadores?)

**PRÓXIMA ACTIVIDAD**



8 entrevistas  
(1 por área, profundizar y  
conocer retos y barreras)



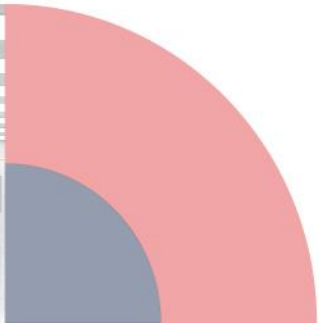
1 sesión de presentación y  
trabajo  
(situación por área, ámbitos  
de mejora, impulso  
despliegue)



Revisión de documento  
de resultados

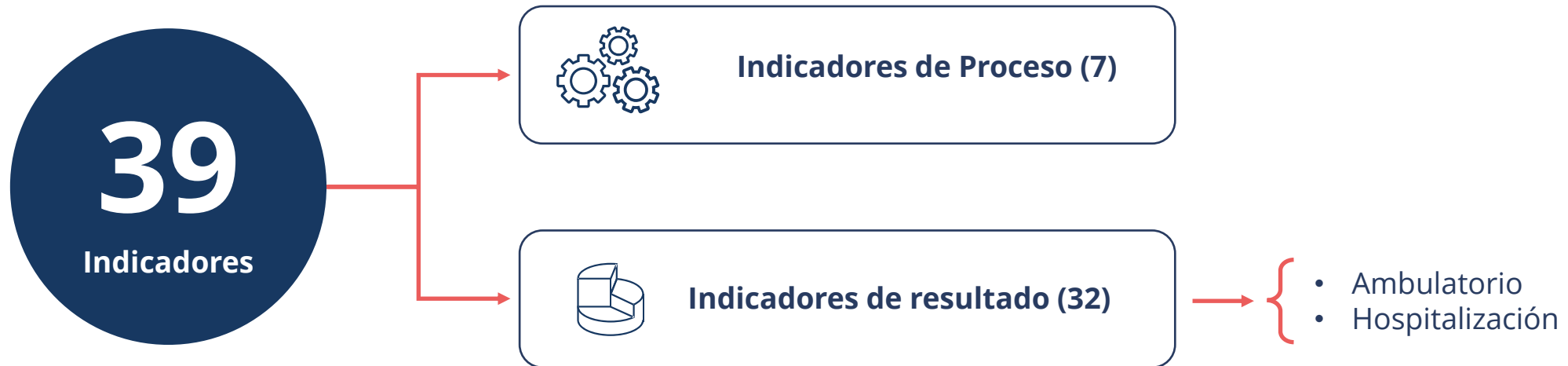


# Indicadores en IC





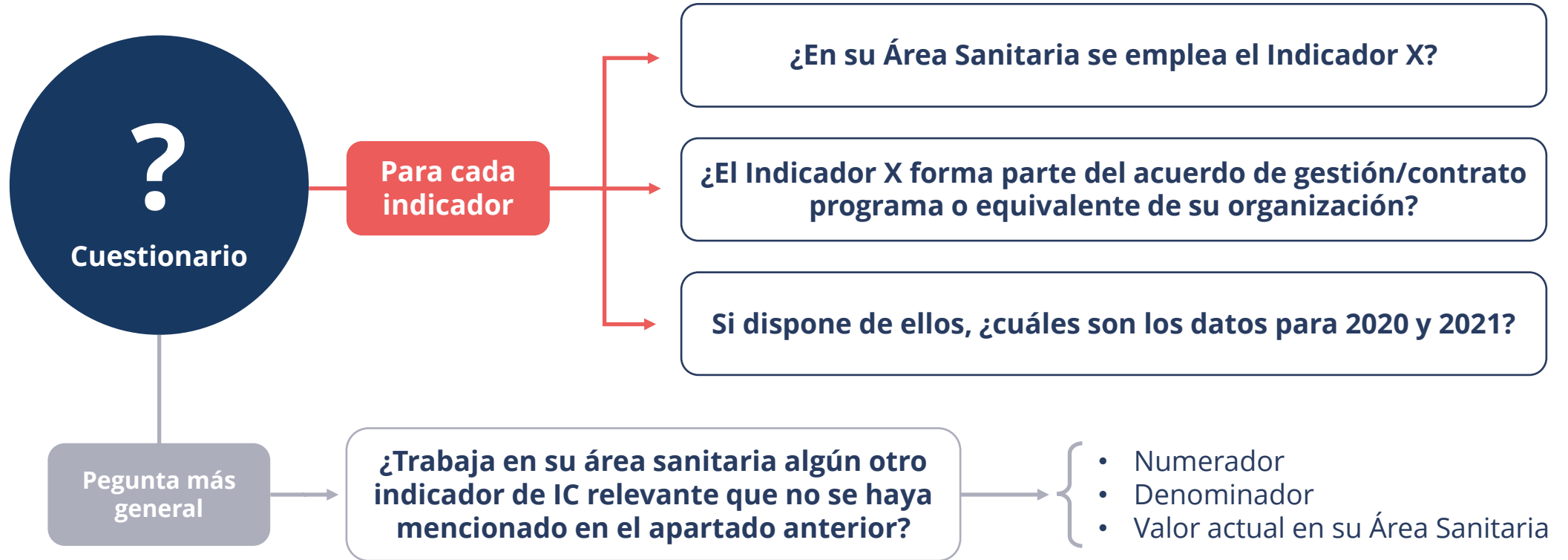
Se ha optado por un listado amplio de indicadores relevantes sobre el que trabajar y sacar aprendizajes, el cual, de forma no exhaustiva, cubre las etapas clave en el abordaje de la Insuficiencia Cardiaca



**NOTA IMPORTANTE:** en ningún caso, el objetivo de la iniciativa es fijar la batería de indicadores propuesta como el cuadro de mando óptimo para la evaluación del abordaje de la Insuficiencia Cardiaca. En todo caso, la finalidad es establecer aprendizajes, identificar particularidades y establecer recomendaciones globales y para cada Área Sanitaria, con el fin de desarrollar, más adelante, una mejor y óptima evaluación del abordaje de la enfermedad.



**A través del cuestionario se trabajará la disponibilidad del listado de indicadores propuesto, además de recopilar otros indicadores relevantes para cada una de las Áreas Sanitarias**





Ya que el volumen de información a tratar en el cuestionario es muy amplio, la entrevista será la herramienta para matizar o profundizar en aspectos claves, por ejemplo, condicionantes, retos, etc.



A partir de las respuestas del cuestionario:

- Resolución de **dudas o particularidades** por parte del equipo de proyecto.
- Identificación por parte del grupo de trabajo de:
  - ✓ A grandes rasgos, **retos y condicionantes** en la explotación y el despliegue de indicadores en su Área Sanitaria.
  - ✓ **Recomendaciones** para el abordaje de dichos retos y condicionantes.
- Recopilación de **información adicional** que el grupo de trabajo considere relevante para el desarrollo del proyecto.





**¡Gracias!**

