

# Chatbots

como refuerzo  
de la telemedicina

## Cómo funcionan los chatbots

1

El chatbot **realiza una serie de preguntas** al paciente

2

**Identifica el perfil del paciente:** síntomas e impacto de la patología

3

**Responde a las dudas** sobre la enfermedad al usuario

4

En el caso que sea necesario, **deriva al usuario al equipo médico**

## Beneficios de los chatbots



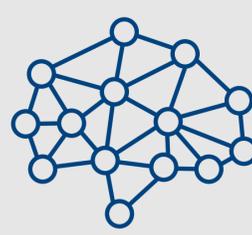
Están operativos **las 24h del día**



Sus algoritmos **permiten responder de manera correcta**



**Se adaptan a las necesidades** del paciente.



**Pueden aprender de sus propias acciones** con el sistema machine learning

