

Chatbots

como refuerzo
de la telemedicina

Cómo funcionan los chatbots

1

El chatbot **realiza una serie de preguntas** al paciente

2

Identifica el perfil del paciente: síntomas e impacto de la patología

3

Responde a las dudas sobre la enfermedad al usuario

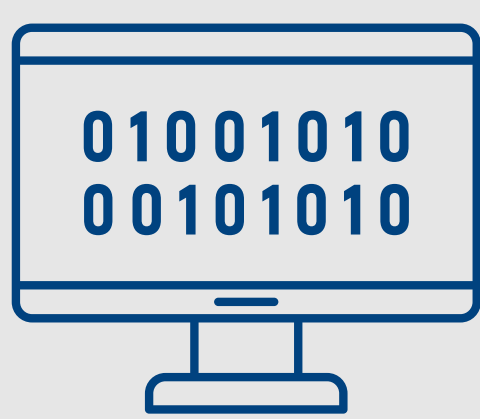
4

En el caso que sea necesario, **deriva al usuario al equipo médico**

Beneficios de los chatbots



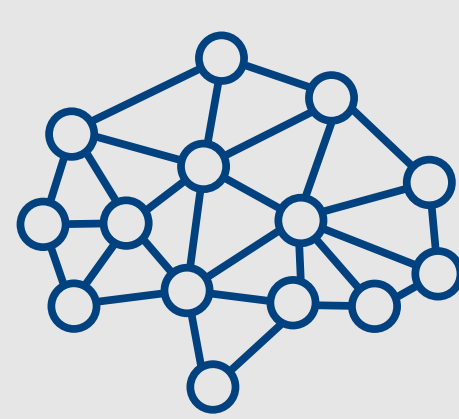
Están operativos **las 24h del día**



Sus algoritmos **permiten responder de manera correcta**



Se adaptan a las necesidades del paciente.



Pueden aprender de sus propias acciones con el sistema machine learning

